

ALLGEMEINE REISEBEDINGUNGEN

Für die gesamten Reiseausschreibungen im Katalog gelten die Allgemeinen Reisebedingungen (ARB 1992) in der aktuellen Fassung. Die Reisebedingungen liegen in unserem Büro auf und werden gerne auf Verlangen ausgehändigt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass im Falle von höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Streiks, Verkehrsstaus,) keine Haftung für dadurch anfallende Kosten übernommen werden kann.

REISEANMELDUNG

Eine rechtzeitige Anmeldung sichert Ihre garantierte Teilnahme bei Mehrtagesreisen und Eventfahrten mit Eintrittskarten. Vorreservierte Gruppenkontingente müssen 1 bis 2 Monate vor Reisebeginn mit unseren Reisepartner abgestimmt und fix bestätigt werden. Kurzfristige Buchungen können erst nach Rücksprache mit unseren Partnern zugesichert werden. Anmeldungen werden gerne per Mail entgegen genommen oder telefonisch bzw. persönlich im Büro während unserer Öffnungszeiten entgegen genommen. Bei Mehrtagesfahrten erhalten Sie ca. 6 Wochen, bei Tagesfahrten ca. 4 Wochen vor Reisebeginn die Gesamtrechnung.

MINDESTTEILNEHMERANZAHL

Für die garantierte Durchführung der ausgeschriebenen Reisen ist eine Mindestteilnehmeranzahl von 20 Personen erforderlich.

Sollte eine Reise trotz geringerer Teilnehmeranzahl durchgeführt werden, behalten wir uns vor, die Fahrten mit unseren modernen Kleinbussen durchzuführen.

SITZPLATZRESERVIERUNGEN

Die Sitzplatzvergabe erfolgt nach Buchungseingang

PREISE UND LEISTUNGEN

Die im Reisepreis enthaltenen Leistungen sind bei den einzelnen Reisen detailliert angeführt. Die Preise gelten pro Person im Doppelzimmer. Zusatzleistungen (Eintritte, Führungen,...) sind im Reisepreis nur dann inkludiert, wenn diese in der Leistungsbeschreibung angeführt sind. Wir sind gerne bereit Kundenwünsche an unsere Vertragspartner weiterzugeben, übernehmen jedoch keine Garantie für eine fixe Umsetzung.

Alle Steuern, Maut- & Straßengebühren sind im Preis enthalten, sofern diese nicht gesondert angeführt sind. Die Reisepreise sind auf Basis unserer Vorgaben per Jänner berechnet. Eventuell anfallende Preis- & Devisenänderungen bei Auslandsreisen, Erhöhungen von Maut- & Straßengebühren werden nachverrechnet. Bei Fremdleistungen (z.B. Hotels, Restaurants, fremde Transportunternehmen) treten wir als Vermittler auf und weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir keine Haftung bei Unfällen, Verlusten oder Beschädigungen übernehmen.

EINZELZIMMER

Einzelzimmer stehen für jede Reise nur in begrenzter Anzahl zur Verfügung. Wir möchten darauf hinweisen, dass diese teilweise trotz Einzelzimmerzuschlag kleiner sind und nicht den gleichen Standard aufweisen wie Doppelzimmer.

MUSIK- & EVENTREISEN

Für diese Reisen gelten gesonderte Stornobedingungen. Der Reisepreis abzüglich der Eintrittskarten unterliegt den angeführten „Allgemeinen Stornobedingungen“. Eintrittskarten für Opern-, Musical-, Konzert- und Theaterveranstaltungen müssen zu 100 % in Rechnung gestellt werden.

HANDGEPÄCK

Wir möchten unsere Reisegäste ausdrücklich darauf hinweisen, dass im Bus keine Wertgegenstände (Geldbörsen, Handtaschen, Reisedokumente, Kameras, Handy,) zurückgelassen werden, da im Falle eines Einbruchs der Diebstahl durch keine Versicherung ersetzt wird.

ÄNDERUNGEN IM REISEVERLAUF

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass aufgrund von unvorhergesehenen Ereignissen (Verkehrslage, Wetter, örtliche Umleitungen,.....) kurzfristige Streckenänderungen oder Programmabweichungen notwendig sein können.

REISEDOKUMENTE

Für Reisen ins Ausland ist die Mitnahme eines gültigen Reisepass oder Personalausweises erforderlich! Sollte die Einreise aufgrund der Nichteinhaltung der jeweiligen Landesbestimmungen verweigert werden, sind anfallende Kosten durch den Kunden selbst zu leisten!

REISEVERSICHERUNG

Wir empfehlen den Abschluss einer Storno- & Reiseversicherung bei Buchung. Bei zutreffenden Stornogründen werden von der Versicherung bis zu 100 % der anfallenden Kosten ersetzt. Bei bestehenden chronischen und psychischen Erkrankungen gelten gesonderte Versicherungsbedingungen. Im Falle einer Stornierung ist eine unverzügliche Meldung notwendig. Sie erhalten ein Schadensformular von der Versicherung, das vom behandelnden Arzt zu bestätigen ist und wieder an uns zu retournieren ist. Wir übernehmen die Abwicklung mit der Versicherung

ALLGEMEINE STORNOBEDINGUNGEN

Bei Stornierung einer mehrtägigen Reise bis

4 Wochen vor Antritt sind 75 % des Reisepreises

3 Wochen vor Antritt sind 80 % des Reisepreises

2 Wochen vor Antritt sind 90 % des Reisepreises

Ab dem 10. Tag vor Antritt sind 100% des Reisepreises zu entrichten.

HAFTUNG

Wir haften für die ordnungsgemäße Durchführung der im Programm ausgeschriebenen Reisen bis max. zur vollen Höhe des Reisepreises. Bei Fremdleistungen (Hotels, Restaurants, fremde Transportunternehmen,...) treten wir als Vermittler auf. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir hierfür keine Haftung bei Unfällen, Verlusten oder Beschädigungen, gleich welcher Art, übernehmen. Die Haftpflicht dieser Unternehmungen wird jedoch davon nicht berührt.

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich: Sklona GesmbH & CoKG

Für etwaige Satz- & Druckfehler übernehmen wir keine Gewähr Pauschalreisegesetz (PRG)

Für Buchungen ab dem 01.07.2018 treten die Bestimmungen des Pauschalreisegesetzes (PRG) an die Stelle §§31b bis 31f Konsumentenschutzgesetz. Datenschutz: Eine Vereinbarung und Nutzung personenbezogener Daten zum Zweck der Werbung können Sie jederzeit durch eine Mitteilung uns gegenüber widersprechen.